

Serwis jest do Państwa dyspozycji od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00:

tel.: 71 364 37 21, 602 368 795

e-mail: serwisRMA@funam.pl, www.maytronics.pl

Adres: FUNAM Sp. z o.o., ul. Mokronoska 2, 52-407 Wrocław.



TECHNOLOGIA BASENOWA

Dane użytkownika

Imię i nazwisko lub nazwa firmy:	
Ulica, numer budynku:	
Kod pocztowy:	
Miejscowość:	
Telefon:	
Fax:	
E-mail:	
Data zgłoszenia:	
Osoba kontaktowa:	

Dane zgłaszanego urządzenia

Model:	
Numer seryjny:	
Numer faktury/paragonu:	
Data zakupu:	
Szczegółowy opis usterki:	

Zawartość przesyłki do serwisu

Urządzenie Zasilacz Pilot Przewód zasilający Karton Inne akcesoria

Zapoznałem/am się i zgadzam się z warunkami
procedury RMA

.....
podpis

Serwis jest do Państwa dyspozycji od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00:

tel.: 71 364 37 21, 602 368 795e-mail:
serwisRMA@funam.pl, www.maytronics.pl
Adres: FUNAM Sp. z o.o., ul. Mokronoska 2, 52-407 Wrocław.



TECHNOLOGIA BASENOWA

Procedura RMA

1. W przypadku stwierdzenia usterki lub uszkodzenia sprzętu, należy wypełnić formularz RMA ONLINE, bądź pobrać i wypełnić formularz RMA.PDF.
2. Po otrzymaniu formularza Gwarant nada numer RMA w przypadku konieczności przesłania urządzenia do naprawy. Przedstawiciel Gwaranta skontaktuje się z Użytkownikiem celem potwierdzenia przyjęcia zlecenia, przekazania numeru RMA oraz ustalenia terminu odbioru przesyłki przez kuriera „DPD”.
3. Nadany numer RMA ważny jest przez okres 7 dni roboczych i w tym czasie przesyłka musi dotrzeć do Gwaranta.
4. Przesyłka musi zawierać sprzęt z kompletnym wyposażeniem, oraz kartę gwarancyjną. Otrzymany numer RMA należy wpisać w polu „ZAWARTOŚĆ” na liście przewozowym. Paczka musi być także odpowiednio zabezpieczona przed uszkodzeniem.
5. UWAGA! Gwarant nie odpowiada za zniszczenia powstałe podczas transportu. Przesyłka nieoznaczona numerem RMA nie zostanie przyjęta.
6. W sytuacji, gdy przesłany sprzęt okaże się sprawny (na przykład rozładowana bateria, błędy wynikające z niewłaściwego programowania itp.) Użytkownik zgadza się na uiszczenie opłaty za zdiagnozowanie sprzętu w wysokości 130 zł netto (+ VAT) oraz pokrycie kosztów transportu w obie strony w wysokości 40 zł netto (+ VAT).
7. W sytuacji, gdy w przesłanym urządzeniu następuje zmiana kwalifikacji naprawy z gwarancyjnej na płatną, na przykład w wyniku uszkodzenia mechanicznego, koszt naprawy uzależniony jest od rodzaju usterki. Dodatkowo powiększany jest on o koszt transportu w obie strony. W sytuacji, gdy warunki takiej naprawy nie zostaną przez Użytkownika zaakceptowane, zostanie tylko naliczona opłata za diagnozę serwisową w wysokości 130 zł netto (+ VAT).
8. Wszelkie informacje o powierzonym do naprawy gwarancyjnej sprzęcie można uzyskać u Gwaranta pod numerem telefonu 602 368 795; 71 364 37 21 oraz pod adresem serwisRMA@funam.pl
9. Po dokonaniu naprawy sprzęt jest odsyłany do Użytkownika także za pośrednictwem firmy spedycyjnej „DPD”.